ATORES

São os que utilizam e manipulam o sistema, no sistema proposto do trabalho teremos os atores Paciente, Funcionário da Saúde e Secretaria de Saúde.

Identificação dos Atores

Trata-se de um sistema composto por 3 tipos de usuários:

· Paciente: É toda população que precisa se conectar ao sistema para cadastrar, agendar e consultar pontos de vacinação.

· Sistema da Saúde: Os agentes cadastrados no sistema, cuja função é validar as informações de cadastro e agendamentos.

· Secretaria de Saúde: Org. capaz de receber todos os dados, cadastrar outros usuários (agentes), postos de vacinação e efetuar manutenção no sistema.

Abaixo vemos os atores dos sistemas.



Cada autor será detalhado a seguir, iniciando no quadro 1 pelo ator Cliente.

Quadro 1-Definições Ator Paciente

|  |  |
| --- | --- |
| Ator | Paciente |
| Definição | O cliente tem interesse em agendar e localizar os pontos de vacinação mais próximo para ser atendido. |
| Frequência de uso | Diário |
| Conhecimento em informática | Intermediário, deve possuir Smartphone com acesso à internet e saber utilizar o aplicativo. |
| Grau de escolaridade | Ensino médio |
| Permissão de acesso | Acesso à informação a localização de postos de vacinação, atendentes e telefones de estabelecimentos. |

A seguir no quadro 2 são descritas as propriedades do ator Funcionário da Saúde.

Quadro 2- Definições Ator Funcionário da Saúde.

|  |  |
| --- | --- |
| Ator | Sistema da Saúde |
| Definição | Responsável por validar e efetuar alimentação do sistema como agente de saúde e status dos postos de vacinação. |
| Frequência de uso | Diário |
| Conhecimento em informática | Intermediário |
| Grau de escolaridade | Técnico |
| Permissão de acesso | Terá acesso somente a validar e atualizar informação de agentes, recados e status dos postos de vacinação “ABERTO” ou “FECHADO” e “LOCAL E DATA”. |

No quadro 3 é detalhado o ator Secretária de Saúde.

Quadro 3-Definições Ator Secretária de Saúde.

|  |  |
| --- | --- |
| Ator | Secretária de Saúde |
| Definição | O Administrador será responsável por cadastrar estabelecimentos de farmácias e efetuar atualizações. |
| Frequência de uso | Diário |
| Conhecimento em informática | Avançado |
| Grau de escolaridade | Superior |
| Permissão de acesso | Total, podendo cadastrar pontos de farmácias, atualizações e relatórios. |

No quadro 4 são detalhados os Requisitos Funcionais.

Quadro 4-Requisitos Funcionais.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Identificação | Nome | Descrição |
| RF01 | Efetuar login | Usuário efetua login de identificação |
| RF02 | Confirmação de Login | Usuário apto ao uso |
| RF03 | Login não confirmado | Usuário digitou login ou senha incorretos |
| RF04 | Opção de Agendamento ou Verificação de agendamento | Usuário fará o agendamento ou fará a verificação do seu agendamento |
| RF05 | Verificar dia/data/hora livre para agendamento | Usuário verificará o melhor momento para agendamento |
| RF06 | Local Disponível para vacinação | Cadastro na unidade mais próxima da sua residência |
| RF07 | Confirmação de agendamento | Usuário completou o agendamento |
| RF08 | Agendamento recusado | Momento escolhido indisponível para agendamento |
| RF09 | Confirmação do agendamento com recebimento de um e-mail | Usuário recebe um e-mail de confirmação cadastral e agendamento |
| RF10 | Sem confirmação por e-mail | O horário de agendamento é cancelado e volta a ficar em aberto para outros usuários |
| RF11 | Opção de confirmação e saída | Confirma e sai do aplicativo |
| RF12 | Opção de cancelamento do agendamento ou saída | Cancelamento do agendamento e saída do aplicativo |

O quadro 4 de requisitos funcionais mostra a resposta do aplicativo quando um usuário do sistema solicita um processo ou tarefa ao mesmo.

No quadro 5 são apresentados os Requisitos não funcionais do sistema.

Quadro 5- Requisitos Não Funcionais.

|  |  |
| --- | --- |
| Identificação | Nome |
| RNF01 | Cadastro de pessoas moradoras dentro da área de cobertura |
| RNF02 | Verificar pelo cadastro o enquadramento vacinal e datas disponíveis para vacinação |
| RNF03 | Banco de dados retorna se há vacinas disponível para o cadastro |
| RNF04 | Sistema é alimentado com dados, unidades de vacinas disponíveis, faixa etária, comorbidade, profissões que estão liberadas para vacinação |
| RNF05 | Retorno para o usuário se ele está habilitado e se há vacinas disponíveis |
| RNF06 | Algoritmo calcula número disponível de vacinas, número de vacinados até o presente momento, horários disponíveis, horários de encaixe e cancelamentos,  Faz o cálculo da disponibilidade para idade cadastrada, comorbidade e profissões liberadas para vacinação |
| RNF07 | Cadastro do Administrador |
| RNF08 | Autenticação do usuário |
| RNF09 | Privacidade dos dados cadastrados pelos usuários |